

BETER WONEN

Huurdersmagazine

2021 | ZOMER

90 jaar
Beter Wonen:
Zorgen voor een thuis,
met u en voor u



Laat de zon maar schijnen!

07



De Senioren Woonadviseur

08



Mering in een nieuw jasje

15


BETERWONEN
Woningbouwvereniging

ALGEMENE INFORMATIE

Adres Kerkplein 29, 1777CD Hippolytushoef
Telefoon 0227-594620 (algemeen)
Website www.beterwonenhippo.nl
E-mail info@beterwonenhippo.nl

Openingstijden

Het kantoor is op werkdagen geopend van 8.30 tot 12.00 uur. Buiten deze tijden uitsluitend op afspraak.

Telefonische bereikbaarheid

Beter Wonen is telefonisch bereikbaar op maandag t/m donderdag van 08.30 – 16.30 uur en vrijdag van 08.30 – 12.00 uur.

Reparatieverzoeken

U kunt reparatieverzoeken telefonisch indienen op werkdagen tussen 8.30 - 12.00 uur via telefoonnummer 0227 - 594620 (menukeuze 1) of via e-mail aan onderhoud@beterwonenhippo.nl

Wij vergoeden geen kosten van reparaties waarvoor wij zelf geen opdracht hebben gegeven (calamiteiten uitgezonderd).

Storingen aan de CV-ketel

Storingen aan de CV-ketel kunt u rechtstreeks melden aan Energie Service Noord West in Den Helder via telefoonnummer 0223-635545.

Calamiteiten

Calamiteiten (gesprongen waterleidingen, gaslekages, glasschades e.d.) kunt u buiten kantooruren melden via ons algemene telefoonnummer 0227-594620, u wordt dan automatisch doorverbonden met de meldkamer.

Redactie

Karen Span, ZINNIGS tekst & communicatie
Debbie IJlstra
Arianne Janssen

Ontwerp en drukwerk

Zeeman Reclamegroep BV.

Oplage

1050 stuks voor alle huurders van Woningbouwvereniging Beter Wonen.

**BETERWONEN**
Woningbouwvereniging

INHOUD

02 ALGEMENE INFORMATIE

04 VOORWOORD

05 AL 90 JAAR BETER WONEN
OP HET VOORMALIG EILAND
WIERINGEN!

06 WERK AAN DE WINKEL:
WAT DOEN WE DIT JAAR?

07 LAAT DE ZON MAAR SCHIJNEN!

08 DE SENIOREN WOONADVISEUR
HELPT EN DENKT MET U MEE

09 DOE MEE MET GRATIS ACTIE:
HOLLANDS KROON BESPAART

10 GOED, FIJN EN BETER WONEN:
DAT DOEN WE SAMEN

11 BETALINGSPROBLEMEN?
LAAT HET ONS WETEN

12 IN GESPREK OVER OVERLAST?
BUURTBEMIDDELING KAN HELPEN

13 PUZZEL

14 ALLES IN 'T VIZIER MET
FLORA- EN FAUNAONDERZOEK

15 MERING IN EEN NIEUW JASJE

VOORWOORD

DE ZON HEEFT ZICH AL GOED LATEN ZIEN DE AFGELOPEN WEKEN: HOPELIJK EEN GOED VOORUITZICHT OP EEN STRALENDE ZOMER. NU HET ZWAARTEPUNT VAN DE CORONACRISIS ACHTER ONS LIJKT TE LIGGEN HOOP IK DAT WE INDERDAAD ZONNIGER TIJDEN TE-GEMOET GAAN.

Veel mensen hebben de afgelopen maanden veel tijd thuis doorgebracht met thuis werken, thuisonderwijs of misschien zelfs wel veel tijd alleen. Dan is het extra belangrijk dat u zich thuis voelt in uw woning. Natuurlijk kunt u daar zelf wat aan doen, maar het thuisgevoel is ook afhankelijk van de woning zelf, uw burens en uw woonomgeving. Voelt u zich helemaal thuis in uw woning en wijk? Of heeft u misschien ideeën over wat wij kunnen doen om uw thuisgevoel te vergroten? Laat het ons weten via thuis@beterwonenhippo.nl.

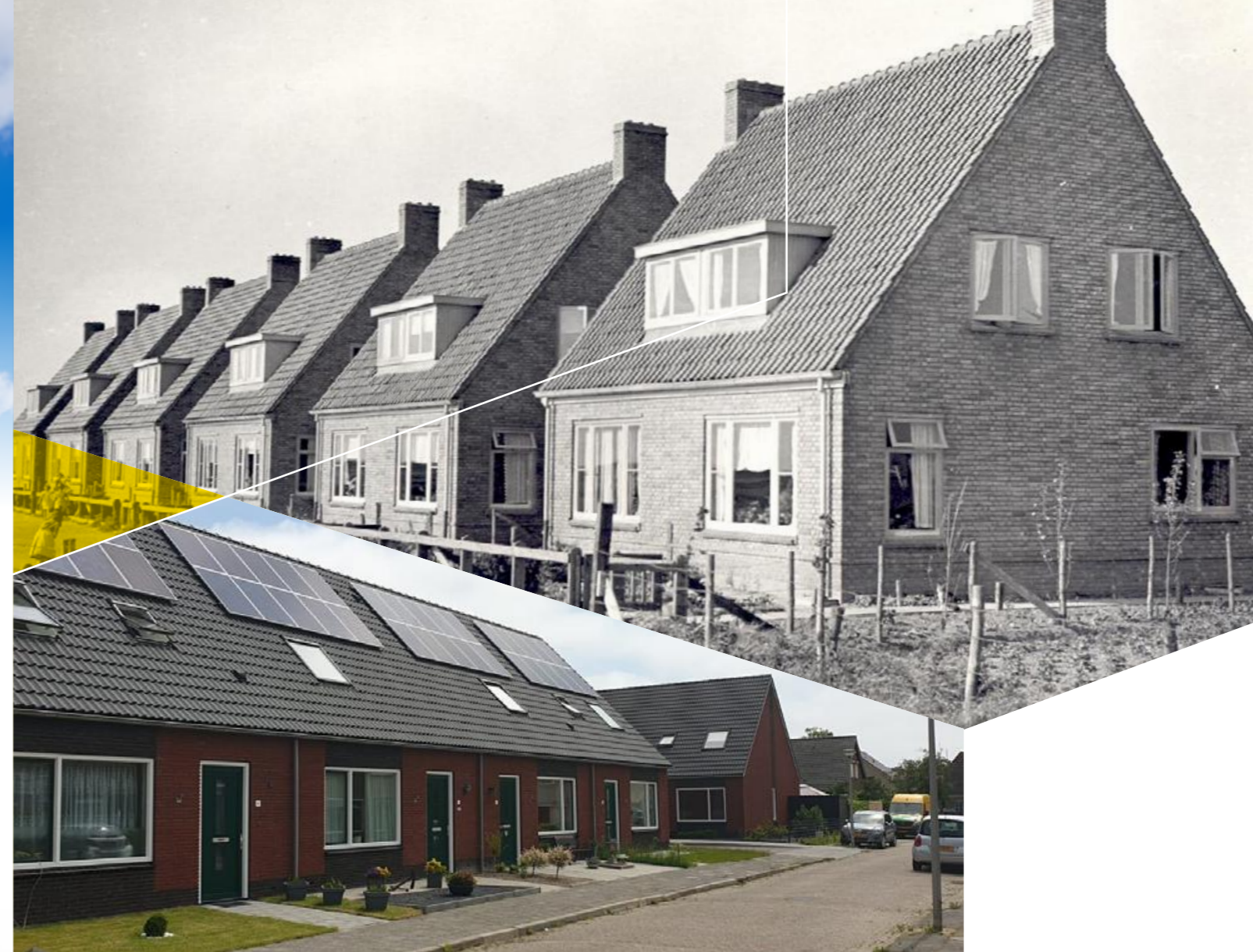
Dit jaar is er nog meer zonnig nieuws: op 9 juli bestaat onze woningbouwvereniging maar liefst 90 jaar. Een prachtige mijlpaal, die we natuurlijk niet ongemerkt voorbij laten gaan. In 1931 zijn we opgericht als antwoord op de groeiende behoefte aan goede en betaalbare woonruimte. En dit doen we anno 2021

nog steeds. Dat is ook hard nodig, gezien de oplopende wachttijden voor woningzoekenden in ons werkgebied. Ook na 90 jaar zijn we als woningbouwvereniging dus nog springlevend. We zien tegelijkertijd dat de betrokkenheid van huurders niet meer zo georganiseerd is als voorheen. Nu er voor de huurdersbelangenvereniging nauwelijks nog animo is, zijn we op zoek naar andere manieren om u als huurder bij onze organisatie te betrekken. Door de tevredenheidsonderzoeken - die we doorlopend afnemen - krijgen we een indruk van hoe u ons werk waardeert en wat er verbeterd kan worden. Aanvullend willen we een klantenpanel vormen die we een aantal keer per jaar via een (digitale) vragenlijst gericht kunnen bevragen over allerlei onderwerpen die direct van invloed zijn op onze huurders en woningzoekenden. Wilt u meedoen? Laat het ons weten!

Tot slot wens ik u namens ons team veel leesplezier en een fijne zomerperiode.

Maurice Dirks, directeur-bestuurder

PS. Heeft u een vraag aan mij? Ik ben bereikbaar op mdirks@beterwonenhippo.nl.



"Na 90 jaar nog springlevend!"



AL 90 JAAR BETER WONEN OP HET VOORMALIG EILAND WIERINGEN!

OP 9 JULI 2021 BESTAAT WONINGBOUWVERENIGING BETER WONEN ALWEER 90 JAAR! OP 9 JULI 1931 WAS DE OFFICIËLE OPRICHTING VAN ONZE ORGANISATIE ALS TRADITIONELE, SOCIALE VERHUURDER: ER WAS EEN GROEIENDE BEHOEFTE AAN KWALITATIEF GOEDE WOONRUIMTE, ONDER ANDERE DOOR DE TOESTROOM VAN ARBEIDERS DIE WERKTEN AAN DE ZUIDERZEEWERKEN.

Sindsdien is Beter Wonen nog altijd gericht op haar kerntaken: het bouwen, verhuren en beheren van sociale huur-

woningen op Wieringen voor mensen met een laag inkomen of aan mensen die om een andere reden moeilijk passende huisvesting kunnen vinden. Ons woningaanbod is verspreid over de dorpskernen Hippolytushoef, Den Oever en Westerland.

De positionering van Beter Wonen sluit naadloos aan bij het motto van de Woningwet: terug naar de basis van de sociale huursector. Voor veel corporaties betekent dit inderdaad terug naar hun kerntaken. Voor Beter Wonen betekent het bij onze kerntaken blijven. En dat is precies wat we ook aankomende jaren met veel plezier en enthousiasme doen, met aandacht voor onze huurders.



ELISA EN REMCO KOZEN VOOR
DUURZAAMHEIDSPAKKET MET ZONNEPANELEN

WERK AAN DE WINKEL: WAT DOEN WE DIT JAAR?

OOK DIT JAAR VOEREN WE WEER PLANMATIG ONDERHOUD UIT EN IN DIVERSE WONINGEN WORDT DE CV-KETEL VERVANGEN. DAARNAAST KUNNEN SOMMIGE HUURDERS KIEZEN VOOR EXTRA DUURZAAMHEIDSAANPASSINGEN TEGEN EEN (KLEINE) HUURVERHOOGING. HIERONDER EEN OVERZICHT VAN ONS ONDERHOUDSWERK IN 2021.

Den Oever

- IJsselmeerstraat 3,5,7, en 7b: schilderen van de houten geveldelen aan de buitenkant.
- Hofstraat 20-34, 34a en 34b: onderhoud en verduurzaming aan de buitenzijde van de woning, waaronder nieuwe kozijnen, dak- en vloerisolatie, nieuwe dakpannen en gevelwerk.

Hippolytushoef

- Rozenstraat 2-10 en Irisstraat 6-30: onderhoud en verduurzaming aan de buitenzijde van de woning, waaronder nieuwe kozijnen, dak- en vloerisolatie, nieuwe dakpannen en gevelwerk.
- Klufferkrogt 50-96, 3-15, 42-48, 17-29 en 43, Zandkrogt 1-5: plaatsen van een set zonnepanelen (PV-panelen) bij de woningen van huurders die hiervoor hebben gekozen (met akkoordverklaring).
- Cinemaplein 2-29: nieuwe keukenblokken (in overleg).
- Irisstraat 4 t/m 4g: nieuwe daken op de bergingen.



LAAT DE ZON MAAR SCHIJNEN!

TOEN HUURDERS ELISA KOOL EN REMCO ZWART VANUIT DE WONINGBOUWVERENIGING HET DUURZAAMHEIDSPAKKET KREGEN AANGEBODEN, HOEFDEN ZE DAAR NIET LANG OVER NA TE DENKEN: KOM MAAR OP MET DIE ZONNEPANELEN EN VLOERISOLATIE! INMIDDELS LIGGEN DE PANELEN OP HET DAK EN LATER DIT JAAR VOLGT DE VLOERISOLATIE.

Elisa werkt als secretaris bij het Centraal Orgaan opvang azielzoekers en Remco werkt bij het Marinbedrijf. Samen wonen ze al ruim tien jaar aan de Zuidwalstraat in Den Oever. Net als veel van hun burens zagen ze het duurzaamheidspakket als een mooie kans. Elisa: "De meeste daken in onze straat zijn voorzien van zonnepanelen, dus de animo was groot. Zo'n verduurzaming werkt twee kanten op. We hebben minder kosten én het is goed voor het milieu. Ja, dat was een bewuste keuze, die echt niet alleen over geld gaat. Zo vangen we ook regenwater op om de tuin mee te sproeien en we hebben geen droger - alles gaat aan de waslijn. Het is trouwens óók weer niet zo dat we drie truien aandoen zodat de verwarming uit kan blijven, maar alles wat je wel kunt doen is mooi meegenomen vind ik."

Tegenover de duurzaamheidsmaatregelen staat een kleine huurverhoging. Elisa: "Het idee is dat het bedrag van de huurverhoging ruimschoots wordt gecompenseerd door de besparing op de energiekosten dankzij de zonnepanelen. We hebben de zonnepanelen pas een paar maanden dus een echte berekening kunnen we nog niet maken, maar we zien wel dat we op zonnige dagen twee keer zoveel stroom opwekken dan we gebruiken. Na een jaar weten we precies hoeveel we hebben bespaard - ik ga in elk geval wel van een besparing uit. Als ik dan na de vloerisolatie dan ook nog eens minder koude voeten heb, ben ik meer dan tevreden!"

UITNODIGING: DOE MEE MET ONS PANEL

Als woningbouwvereniging willen we het beste voor u, onze huurder. Maar wat is dan het beste? Wat gaat er goed en wat kan er verbeterd worden? We willen graag weten wat u vindt en welke ideeën u heeft, zodat we hiermee aan de slag kunnen gaan. Daarom nodigen we u van harte uit voor ons panel. Als lid van ons panel ontvangt u maximaal een paar keer per jaar een (digitale) vragenlijst over allerlei onderwerpen die direct van invloed zijn op het huren van een woning en het zoeken van een (andere) woning.

Wilt u meedoen? Laat het ons weten via info@beterwonhippo.nl. We kijken uit naar uw aanmelding!



Het project Senioren Woonadviseurs wordt voor de regio Wieringen uitgevoerd in samenwerking met Marika de Jager, welzijnsconsulent bij Wonen Plus Welzijn en Annette Bruinsma, woonconsulent bij Woningbouwvereniging Beter Wonen.

Woonmatch

Het woningaanbod van Wooncompagnie, Woningstichting Anna Paulowna, Woningstichting Den Helder, Helder Vastgoed B.V. en Woningbouwvereniging Beter Wonen vindt u op www.woonmatchkopnh.nl.

Op deze website kunt u zich inschrijven als woningzoekende in de regio Kop van Noord-Holland.



elkaar hebben is ook een vorm van veiligheid, net als praktische veiligheid zoals een leuning bij een afstapje of voldoende verlichting op de overloop. Het mooiste is als mensen op tijd gaan nadenken over wat ze willen of kunnen doen als ze ouder worden. In die zin helpen onze adviseurs bij bewustwording: mocht je uiteindelijk een gelijkvloerse woning willen huren, dan is het belangrijk om jezelf op tijd in te schrijven zodat je al een flink aantal punten hebt opgebouwd tegen de tijd dat verhuizen wenselijk is."

Van enkele vraag tot kort traject

"Soms heeft iemand een concrete vraag, bijvoorbeeld over hoe je een traplift kunt aanvragen. Dan komt onze adviseur voor een eenmalig bezoek aan huis. Het kan ook zijn dat er bepaalde (zorg)instanties ingeschakeld moeten worden of dat er wat extra hulp nodig is bij een aanstaande verhuizing. Als er meerdere vragen zijn of als er meer tijd nodig is, dan komt de adviseur gerust twee of drie keer langs voor een bezoek, het is dan meer een kort traject waarbij een aantal stappen wordt doorlopen. Gewoon eens van gedachten wisselen over wat er nodig is om langer thuis te blijven wonen of uw woonwensen op een rijtje zetten? Geen probleem, het kan allemaal. Dat is juist zo mooi aan dit initiatief: we bieden dit echt als service, laagdrempelig en voor iedereen toegankelijk. Daar schuilt de kracht in. Dus iedereen ouder dan 55 jaar met woonvragen: neemt u gerust contact met ons op! We staan voor u klaar!

Meer weten over Wonen Plus Welzijn en/of de Senioren Woonadviseur? Kijk dan op www.wonenpluswelzijn.nl.

DE SENIOREN WOONADVISEUR LUISTERT, HELPT EN DENKT MET U MEE

WONEN PLUS WELZIJN PRESENTEERT: DE SENIOREN WOONADVISEUR. SAMEN MET GEMEENTE HOLLANDS KROON, WONINGSTICHTING ANNA PAULOWNA, WOONCOMPAGNIE EN WONINGBOUWVERENIGING BETER WONEN HEEFT WONEN PLUS WELZIJN VRIJWILLIGERS OPGELEID TOT SENIOREN WOONADVISEURS. DEZE ADVISEURS ZIJN ER VOOR IEDEREEN VANAF 55 JAAR DIE BEHOEFTE HEEFT AAN ADVIES EN ONDERSTEUNING OP HET GEBIED VAN WONEN.

"We zijn heel blij dat we naast Schagen nu ook Senioren Woonadviseurs hebben in Hollands Kroon", vertelt Marika de Jager (welzijnsconsulent Wonen Plus Welzijn). "Er komen de laatste tijd al steeds meer vragen binnen die op een of andere manier te maken hebben met wonen. Denk aan vragen over verhuizen naar een gelijkvloerse woning, hulp bij woonaanpassingen of ondersteuning bij het inschrijven via

Woonmatch. Voor begeleiding bij dit soort vragen kunnen we nu dus onze speciaal opgeleide adviseurs inzetten. Sterker nog: we hebben ál onze vrijwilligers deze opleiding aangeboden, dus in feite kunnen ze allemaal helpen, maar sommigen zijn naar voren gestapt als échte Senioren Woonadviseurs. Zij duiken met veel plezier nog wat verder in het thema Wonen en kunnen uitgebreid begeleiden als dat nodig is."

Voor iedereen

Hoewel het opleiden van Senioren Woonadviseurs deels een initiatief is van de woningcorporaties, hoeft je geen huurder te zijn ván deze corporaties. Marika: "Iedereen kan de hulp van onze adviseurs inschakelen, dus ook als je nu een koopwoning hebt of particulier huurt. Het kan tenslotte zijn dat je overweegt te gaan huren, omdat je liever kleiner gaat wonen of omdat een bepaalde wijk je aanspreekt. Onze woonadviseurs denken bijvoorbeeld ook mee over veiligheid, zowel in huis als buiten. Wonen in een buurtje waar mensen een beetje aandacht voor

DOE MEE MET GRATIS ACTIE: HOLLANDS KROON BESPAART

DE GEMEENTE HOLLANDS KROON HELPT BEWONERS MET HET BESPAREN OP ENERGIEKOSTEN. BIJ DEZE GRATIS ACTIE KOMT EEN ENERGIECOACH BIJ U THUIS GEEFT TIPS OVER ENERGIEBESPARING. OOK U KUNT MEEDOEN.

Energie besparen is goed voor iedereen. U bespaart geld, uw huis wordt comfortabeler en u doet iets goeds voor het milieu. Allemaal pure winst.

Simpele maatregelen, hoge besparingen

Gelukkig hebben we ons energiegebruik deels zelf in de hand. Met simpele maatregelen of door zaken net even anders te doen, kunt u veel energie besparen. Denk bijvoorbeeld aan het gunstigste wasprogramma op uw wasmachine, leidingen isoleren of uw verwarmingsketel iets lager instellen. Maar hoe werkt dat? En hoe werkt dat voor mij, in mijn huis? Dan zijn die simpele dingen ineens niet meer zo simpel.

Wilt u hulp bij energie besparen?

Doe mee met de actie 'Holland Kroon bespaart'. Er komt dan een energiecoach bij u thuis. Hij wijst u op de mogelijkheden om in uw huis energie te besparen en geeft tips die op u van toepassing zijn. Daarmee kan u fors besparen op uw maandelijkse energierekening.

Interesse?

Het project start in september. U kunt zich nu al opgeven op de website van de gemeente Hollands Kroon <https://duurzaam.hollandskroon.nl> En niet te vergeten: deze actie is gratis!



GOED, FIJN EN BETER WONEN: DAT DOEN WE SAMEN

PRETTIG WONEN IS MÉÉR DAN ALLEEN EEN DAK BOVEN JE HOOFD. EEN FIJNE, SCHONE EN VEILIGE WOONOMGEVING DRAAGT BIJ AAN WOONGELUK. ALS WONINGBOUWVERENIGING HEBBEN WE EEN MAATSCHAPPELIJKE FUNCTIE: WE VERHUREN RUIM DUIZEND SOCIALE HUURWONINGEN. DAARNAAST HELPEN WE U GRAAG OM NÓG BETER TE WONEN, ONDER ANDERE SAMEN MET GEMEENTE HOLLANDS KROON.

Als woningbouwvereniging onderhouden we natuurlijk onze huurwoningen en we werken aan leefbaarheid en verbeteringen in de buurt. Maar dat kunnen we niet alleen. En dat hoeft ook niet: er is van alles dat bewoners -en dus onze huurders- zelf kunnen doen om fijn of nog fijner te wonen. Denk bijvoorbeeld aan het aanpakken van zwerfafval of het melden van een kapotte straatlantaarn. Samen zorgen we voor een prettige woonomgeving.

Leefbaarheid

In 2020 heeft het KWH (Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector) voor Woningbouwvereniging Beter Wonen een leefbaarheidsonderzoek uitgevoerd. Uit dit onderzoek zijn een aantal thema's naar voren gekomen, waaronder bereikbaarheid en openbaar vervoer en overlast door vervuiling en verkeer. Hieronder lichten we een paar mogelijkheden en oplossingen toe.

Bereikbaarheid en openbaar vervoer

Dorpskernen Hippolytushoef, Den Oever en Westerland zijn bereikbaar via een busverbinding van Connexxion of de Belbus Noordkop. Er is een speciale buslijn voor scholieren en daarnaast kunnen inwoners van Hollands Kroon lid worden en gebruikmaken van de Belbus of kiezen voor vervoer via een Mobi-punt.

Overlast door vervuiling

Zwerfafval is vies, vervelend en slecht voor het milieu. Helaas is vervuiling door zwerfafval lastig te handhaven. Maar, een schone straat draagt wél bij aan woonplezier van veel mensen. Het goede nieuws is dat er steeds meer initiatieven zijn van mensen die meehelpen om de straat schoon te maken en te houden, bijvoorbeeld door zwerfafval op te rapen tijdens een wandeling of rondje met de hond.



Bus 135 - Connexxion

Buslijn 135 van Connexxion rijdt elk half uur in beide richtingen via bushaltes langs de N99. Deze lijn verbindt Den Oever, via Hippolytushoef, met Den Helder. Voor actuele vertrektijden kijk op www.connexxion.nl.

Scholierenlijn - Connexxion

Naast de reguliere lijn rijdt er 's ochtends en 's middags een scholierenlijn door Hippolytushoef. Deze stopt bij de haltes De Weel, Mering en N99. Voor actuele vertrektijden kijk op www.connexxion.nl.

Belbusvereniging Noordkop (Belbus)

De Belbusvereniging Noordkop is er voor en door inwoners van Hollands Kroon. De Belbus brengt u van deur tot deur door de hele gemeente en daarbuiten. Voor €16,50 per jaar kunt u lid worden van de vereniging: de Belbus vervoert alleen leden. U kunt uw reis een dag van tevoren aanmelden en ook rolstoelvervoer is mogelijk. Voor informatie kijk op www.belbusnoordkop.nl.

Mobi-punten

In de Kop van Noord-Holland is een groeiend netwerk van Mobi-punten met onder andere deelauto's, deelfietsen en/of collectief vervoer. Wie weet komt er binnenkort bijvoorbeeld een Mobi-punt in Hippolytushoef. Voor meer informatie kijk op www.mobipunt.net.

Overlast door verkeer

Vanzelfsprekend horen verkeersdeelnemers zich te houden aan de verkeersregels, inclusief regels voor parkeren. In de praktijk gebeurt dit echter niet altijd. Merkt u dat een bepaalde plek niet verkeersveilig is of is er sprake van verkeers- of parkeeroverlast? Neem dan contact op met gemeente Hollands Kroon. U kunt verkeersproblemen daarnaast ook melden via de Fixi app van de gemeente (zie kader).



Op pad met een afvalknipper

Ook zwerfafval rapen? Met een afvalknipper gaat dat net even makkelijker. Gemeente Hollands Kroon stelt daarom afvalknijpers en houders voor vuilniszakken beschikbaar. Meer informatie of aanmelden? Kijk op www.hollandskroon.nl bij het kopje zwerfafval opruimen.

Gebruik de Fixi app

Grof vuil dat in de berm ligt, scheve stoeptegels of auto's die dagenlang verkeerd geparkeerd staan: meld het via de Fixi app van gemeente Hollands Kroon! Uw melding wordt dan binnen een paar dagen opgelost (uitzonderingen daargelaten). U kunt de app downloaden via www.hollandskroon.nl of meteen een melding doen via www.fixi.nl.

Heeft u zelf ideeën?

Op onze website www.beterwonenhippo.nl vindt u meer informatie over ons leefbaarheidsonderzoek en de thema's. Heeft u zelf ideeën over prettig wonen in de wijk? We horen het graag! Stuur uw bericht via woondiensten@beterwonenhippo.nl of bel 0227 - 594620. We nodigen u van harte uit uw idee met ons te delen en samen aan de slag te gaan.



BETALINGS- PROBLEMEN?

LAAT HET ONS WETEN

Bent u huurder bij Woningbouwvereniging Beter Wonen? Het maandelijkse huurbedrag moet op de eerste dag van de maand bij ons binnen zijn. Kunt u uw huur niet (op tijd) betalen? We zoeken graag samen naar een oplossing.

Hulp vanuit de gemeente

Bij huurachterstand kan het zijn dat u wordt aangemeld voor vroegsignalering bij gemeente Hollands Kroon. De gemeente biedt hulp om schulden in een zo vroeg mogelijk stadium op te lossen. Meer weten over wat de gemeente kan doen? Kijk op www.hollandskroon.nl (klik op inwoners/schulddienstverlening).

WE ZIJN ER OP PAPIER ÉN DIGITAAL:

VOLG ONS ONLINE!

WONINGBOUWVERENIGING BETER WONEN IS OOK ONLINE ACTIEF. WE ZIJN TE VINDEN OP FACEBOOK EN LINKEDIN, VOLGT U ONS AL?

Facebook:

www.facebook.com/BeterWonenWieringen

LinkedIn:

Woningbouwvereniging Beter Wonen (Wieringen)

Hebben wij uw e-mailadres al?

Van veel huurders hebben we inmiddels een e-mailadres. Handig, want op die manier kunnen we ook steeds meer digitaal werken. Van ruim 200 huurders hebben we (nog) geen e-mailadres. Bent u daar misschien een van? Geef dan uw e-mailadres aan ons door via info@beterwonenhippo.nl. Let op: we horen het natuurlijk ook graag als uw e-mailadres is gewijzigd.



IN GESPREK OVER OVERLAST? BUURTBEMIDDELING KAN HELPEN

EEN BLAFFENDE HOND, EEN TAK DIE OVER DE SCHUTTING GROEIT OF STINKENDE CONTAINERS: WAT DE EEN NAUWELIJKS OPMERKT, KAN VOOR EEN ANDER ERG VERVELEND ZIJN. ALS U OVERLAST ERVAART VAN BUREN OF VAN ANDEREN IN UW BUURT, PROBEER DAN ALTIJD EERST ZELF IN GESPREK TE GAAN. LUKT DAT NIET? DAN KUNT U HULP INSCHAKELEN VAN BUURTBEMIDDELING HOLLANDS KROON. AAN HET WOORD IS COÖRDINATOR FIONA VAN EMPELEN.

"Mensen kunnen buurtbemiddeling inschakelen als je er als burensamen niet uitkomt, of als het de woningbouwvereniging om welke reden dan ook niet lukt om te bemiddelen. We werken met een groep van getrainde bemiddelaars die zich inzetten om te bemiddelen bij conflicten. Deze vrijwillige bemiddelaars zijn onpartijdig. Ze oordelen en beslissen niet: ze zijn er om mensen met elkaar in gesprek te brengen."

Goed om te weten: wacht niet te lang

"Dit jaar zien we bij buurtbemiddeling een daling van meldingen. We weten niet precies hoe dat komt. Wel gaan de meeste meldingen over geluidsoverlast: we noemen dat ook wel leefgeluiden. Door de coronamaatregelen zijn we met z'n allen vaker thuis. We zijn massaal gaan klussen, gezinnen deden alles vanuit huis en veel mensen kozen voor een huisdier. Vaak zijn mensen zich niet bewust van de overlast die ze veroorzaken: soms weet iemand bijvoorbeeld niet dat z'n hond vaak blaft als die alleen thuis is. Of iemand heeft al langer in z'n hoofd om die overhangende tak af te zagen en het komt er gewoon niet van. Als je zelf overlast ervaart is het in elk geval belangrijk om niet te lang te wachten voor je in gesprek gaat. En ga niet in gesprek als je boos of gefrustreerd bent: dat leidt alleen maar tot méér irritatie."

In contact

"Als coördinator doe ik de intakegesprekken: mensen die bellen of mailen met een vraag over overlast komen dus eerst bij mij terecht. Vervolgens kijk ik of de vraag of kwestie geschikt is voor buurtbemiddeling. Als de politie of andere hulpverlenende instanties al betrokken zijn óf als er al een juridische procedure loopt, dan is buurtbemiddeling niet geschikt om in te zetten.

Als we denken dat buurtbemiddeling kan helpen, vraag ik een duo van bemiddelaars om contact op te nemen – we werken altijd met koppels. Onze bemiddelaar legt daarna het eerste contact met de andere partij, met de burensamen dus. Het mooie is dat een intakegesprek soms al voldoende is. De inwoner is dan geholpen doordat hij even z'n verhaal kan doen of door het krijgen van wat tips en trucs. En als bemiddeling wel gewenst is, dan brengen onze bemiddelaars mensen met elkaar in gesprek, op basis van respect, vertrouwen en met aandacht voor de ander."

Meer weten?

Buurtbemiddeling is kosteloos en voor alle inwoners van Hollands Kroon. Ervaart u overlast en komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met Buurtbemiddeling via buurtbemiddeling@hollandskroon.nl of 088- 321 50 00. U kunt ook een melding doen via de website van Woningbouwvereniging Beter Wonen via www.beterwonehippo.nl.

Op de website www.problemenmetjeburen.nl vindt u tips over het zelf starten van een gesprek met uw burensamen, onder andere over geluidsoverlast, tuin- of erfafscheiding, dieren en meer onderwerpen.

BETER WONEN PUZZEL

HOUDT U OOK ZO VAN PUZZELLEN? PUZZEL DAN MEE MET DE BETER WONEN WOORDZOEKERPUZZEL!

Bij de woordzoeker is het de bedoeling dat u in het diagram de woorden vindt die rechts in de lijst staan. De woordzoeker bestaat uit een diagram met een letterveld en een woordenlijst. Alle woorden uit de lijst moeten in het letterveld worden weggestreept. De woorden zijn kriskras, dus horizontaal, verticaal,

van boven naar beneden, van beneden naar boven en diagonaal verborgen.

Als alle woorden goed zijn weggestreept geven de overgebleven letters in het diagram, regel voor regel van boven naar beneden gelezen, een feestelijke slagzin.

Veel plezier en succes!

G	A	D	L	N	E	G	M	E	C	H	A	N	I	S	C	H	K	S	
E	I	V	O	Z	O	N	N	E	P	A	N	E	L	E	N	I	J	E	O
C	G	D	L	R	N	A	A	N	R	E	C	H	T	B	L	A	D	O	
I	E	V	N	O	P	E	I	T	A	L	I	T	N	E	V	P	V	L	
V	V	O	R	E	E	S	T	O	O	G	K	A	D	D	U	E	T	S	
R	E	L	A	N	T	R	K	E	I	L	A	N	D	N	R	I	G	A	
E	L	K	A	E	R	S	V	E	J	A	E	A	T	E	D	V	A	G	
S	P	S	B	G	O	R	E	E	R	I	A	E	E	K	I	J	E	B	R
N	A	H	L	N	F	E	T	B	R	N	N	N	R	E	T	R	C	O	
E	H	U	A	A	M	E	R	V	P	W	K	A	W	O	T	E	O	T	
D	C	I	A	L	O	O	T	A	U	O	A	N	E	Z	H	N	N	C	
R	S	S	T	E	C	N	S	O	M	B	O	R	N	G	C	I	T	E	
A	T	V	E	B	A	S	B	S	K	O	P	L	M	N	A	G	R	S	
A	A	E	B	L	I	W	T	I	W	I	E	R	S	I	W	I	O	R	
W	A	S	K	N	U	I	H	U	U	R	D	E	R	N	N	N	L	U	
R	M	T	G	E	N	C	O	N	T	R	A	C	T	O	E	G	E	U	
O	D	I	I	N	S	C	H	R	I	J	V	E	N	G	W	E	V	R	H
O	I	N	K	E	O	Z	R	E	V	E	I	T	A	R	A	P	E	R	
V	L	G	B	N	W	E	R	K	Z	A	A	M	H	E	D	E	N	L	

MIJN OPLOSSING IS:

- AANPASSING
- AANRECHTBLAD
- BELANGEN
- BESCHIKBAAR
- BETAALBAAR
- COMFORT
- CONTRACT
- CONTROLLEREN
- DAKGOOT
- DORPSKERN
- EILAND
- GASLOOS
- GEVEL
- HUURDER
- HUURSECTOR
- INSCHRIJVEN
- KLANTVRIENDELIJK
- LEVENSLOOPEBESTENDIG
- LIDMAATSCHAP
- MECHANISCH
- NIEUWBOUW
- OVEREENKOMST
- PUNTEN
- REPARATIEVERZOEK
- SERVICE
- VENTILATIE
- VERENIGING
- VLOERVERWARMING
- VOLKSHUISVESTING
- VOORWAARDEN
- WACHTTIJD
- WERKZAAMHEDEN
- WONINGZOEKENDE
- ZONNEPANELEN



BOMEN, PLANTEN EN DIEREN:

ALLES IN 'T VIZIER MET FLORA- EN FAUNAONDERZOEK

HEEFT U ZE AL EENS ZIEN RONDLOPEN? ZE ZIEN ER-UIT ALS BOSWACHERS, TUREN DOOR EEN VERREKIJ-KER EN MAKEN ZO NU EN DAN EEN AANTEKENING: DAT ZIJN DE MEDEWERKERS VAN HABITUS OF ECO-REEST. WAT DOEN ZE EN WAAROM?

Voordat we als woningcorporatie aan de slag gaan met onderhoudswerk zoals dakbedekking of hemel-waterafvoeren (dakgoot en regenpijp), moet er volgens de Wet natuurbescherming een flora- en faunaonderzoek worden gedaan. Met dit onder-zoek wordt gekeken naar de aanwezigheid van beschermde diersoorten. Hieronder vallen kort-gezegd alle in het wild voorkomende vogels, zogg-dieren, amfibieën en insecten.

Eerst een quickscan, dan aanvullend onderzoek. De eerste stap in dit onderzoek is een zogenaamde quickscan: een snelle analyse van welke dieren er

zoal rondom de woningen leven. Hierna volgt -als het nodig is- een aanvullend onderzoek naar de precieze soorten dieren (en planten). In dit onderzoek wordt ook gekeken naar de leefgewoonten van de dieren en welke mogelijkheden er zijn om deze dieren te beschermen. Een voorbeeld hiervan is het plaatsen van vleermuiskasten ('vervangende woonruimte') of simpelweg het verplaatsen van de werkzaamheden naar buiten het broedseizoen.

Een huis voor de vleermuis

Uit een quickscan in Den Oever (2019) bleek dat er vleermuizen in de wijk leefden. Er zijn toen vleer-muiskasten voor deze nachtdieren opgehangen aan bomen en gevels, vlakbij de plek waar ze eerder zijn gezien. Geplande werkzaamheden mogen pas worden uitgevoerd als de vleermuizen de kasten inderdaad hebben gevonden.



MERING IN EEN NIEUW JASJE

DOOR BOUWBEDRIJF TUIN B.V. EN BOUWBEDRIJF HOLLANDS KROON

EEN KLEINE METAMORFOSE VOOR BEWONERS VAN DE MERING IN HIPPOLYTUSHOEF: DAAR WOR-DEN DE LAATSTE KLUSSEN VAN GROOT ONDER-HOUDSWERK AFGEROND. BUITEN ZIJN ONDER-ANDERE DAKEN VERNIEUWD EN GEÏSOLEERD, RAMEN EN KOZIJNEN ZIJN VERVANGEN EN ER IS VLOERISOLATIE AANGEBRACHT. BINNEN KONDEN HUURDERS KIEZEN VOOR EEN NIEUW TOILET EN EEN NIEUWE BADKAMER EN/OF KEUKEN.

Het werk is uitgevoerd door Bouwbedrijf Tuin B.V. en Bouwbedrijf Hollands Kroon; inmiddels voor veel huur-ders in de Mering een vertrouwd gezicht in de straat. Ter voorbereiding is voor alle huurders een bewoners-bijeenkomst georganiseerd. Normaal gesproken zou er daarna een persoonlijke afspraak zijn gemaakt voor een huisbezoek - deze konden echter door de cora-namaatregelen niet doorgaan. Toch kijken veel huur-ders tevreden terug op hoe het werk is uitgevoerd, het contact met de woningbouwvereniging en vooral de bouwbedrijven.

Mevrouw Schabbing:

"De badkamer was echt aan vernieuwing toe"

Mevrouw Schabbing woont sinds vijftien jaar in de Mering. Eerst nog samen met haar twee dochters en inmiddels alleen. "Maar ik heb het erg gezellig hoor, zowel op m'n werk als thuis. Ik kijk vooral uit naar de nieuwe badkamer, dat was echt hard nodig. De kleur tegels, de kraan, de handgreepjes; we mochten van

alles zelf kiezen. Ik heb gekozen voor witte tegels met een grijze band en ik ben erg benieuwd naar het resul-taat. In de keuken koos ik voor lichtgrijs eiken. Hart-stikke fris. Om het werk zelf heb ik me niet veel zorgen gemaakt. Het is soms even doorbijten, maar dan krijg je er wel iets moois voor terug. En de uitvoerder is goed aanspreekbaar en geeft overal antwoord op. Zo'n renovatie is meteen een goede aanleiding om zelf ook weer aan de slag te gaan. Ik ben nu alles aan het witten. Al met al knapt m'n woning heel erg op!"

Mijnheer Fabrie:

"Binnen een dag waren de kozijnen vervangen"

Mijnheer Fabrie woont inmiddels zo'n drie jaar in de Mering, samen met z'n hond ("m'n maatje"). "Dit is een leuke buurt om te wonen, ik heb het prima naar m'n zin. Mijn badkamer is net klaar en nu wordt de keuken nog aangepakt. Dan is het werk helemaal klaar. Wat mij betreft is het werk goed gegaan, ook met wat kleine extraatjes hier en daar. Een handdoekhaakje aan de muur in de badkamer bijvoorbeeld: fijn dat ze dat ook meteen even doen. Voor zowel de keuken als de badkamer heb ik lichte tegels gekozen, dat oogt het meest ruimtelijk. Vooral buitenom ging het snel. Binnen een dag waren alle kozijnen vervangen. Natuurlijk, er ligt soms wat rommel in de tuin maar dat hoort erbij. En ik merkte op een gegeven moment dat mijn voordeur niet goed werkt, waarschijnlijk door het nieuwe kozijn. Het duurde even voordat daarop werd gereageerd, dat had misschien wat sneller gekund - maar gelukkig heb ik nog een achterdeur. Al met al ben ik zeer tevreden."



BETERWONEN
Woningbouwvereniging

Kerkplein 29, 1777CD Hippolytushoef | 0227-594620 | info@beterwonenhippo.nl

WWW.BETERWONENHIPPO.NL