

BETER WONEN

Huurdersmagazine

2023 | WINTER

TERUGBLIK 2022

05

PROJECTEN NIEUWBOUW

09

WIJKAGENT WIERINGEN

10

ALGEMENE INFORMATIE

Adres Kerkplein 29, 1777CD Hippolytushoef
Telefoon 0227-594620 (algemeen)
Website www.beterwonenhippo.nl
E-mail info@beterwonenhippo.nl

Openingstijden

Het kantoor is op werkdagen geopend van 8.30 tot 12.00 uur. Buiten deze tijden uitsluitend op afspraak.

Telefonische bereikbaarheid

Beter Wonen is telefonisch bereikbaar op maandag t/m donderdag van 08.30 – 16.30 uur en vrijdag van 08.30 – 12.00 uur.

Reparatieverzoeken

U kunt reparatieverzoeken telefonisch indienen op werkdagen tussen 8.30 – 12.00 uur via telefoonnummer 0227 – 594620 (menukeuze 1), via e-mail aan onderhoud@beterwonenhippo.nl, of via de website www.beterwonenhippo.nl.

Wij vergoeden geen kosten van reparaties waarvoor wij zelf geen opdracht hebben gegeven (calamiteiten uitgezonderd).

Storingen aan de CV-ketel

Storingen aan de CV-ketel kunt u rechtstreeks melden aan Energie Service Noord West in Den Helder via telefoonnummer 0223-635545.

Calamiteiten

Calamiteiten (gesprongen waterleidingen, gaslekages, glasschades e.d.) kunt u buiten kantooruren melden via ons algemene telefoonnummer 0227-594620, u wordt dan automatisch doorverbonden met de meldkamer.

Redactie

Nathalie van der Veldt

Ontwerp en drukwerk

Zeeman Reclamegroep BV.

Oplage

1050 stuks voor alle huurders van Woningbouw vereniging Beter Wonen.



INHOUD



02 ALGEMENE INFORMATIE

04 VOORWOORD

05 TERUGBLIK 2022

07 BESCHIKBAARHEID, BETAALBAARHEID, VERDUURZAMING EN LEEFBAARHEID

08 WERK AAN DE WINKEL: WAT DOEN WE DIT JAAR?

10 09 PROJECTEN NIEUWBOUW

12 10 WIJKAGENT WIERINGEN

12 ENERGIEBESPARINGEN

13 KWH: WAT HOUDEN DE KWH-ONDERZOEKEN IN?

14 LAATSTE HUURDERSMAGAZINE IN HUIDIGE VORM

15 BETER WONEN PUZZEL



VOORWOORD

VOOR U LIGT DE LAATSTE EDITIE VAN HET HUURDERSMAGAZINE IN DE HUIDIGE VORM. IN HET VERVOLG GAAN WE BEHALVE DE NIEUWSBERICHTEN OP ONZE WEBSITE EN SOCIALE MEDIA NAMELIJK MEERDERE KEREN PER JAAR EEN DIGITALE NIEUWSBRIEF UITBRENGEN TER VERVANGING VAN HET HUURDERSMAGAZINE. ZO KUNNEN WIJ U VAKER EN SNELLER OP DE HOOGTE BRENGEN VAN ACTUALITEITEN. WILT U OP DE HOOGTE BLIJVEN MELDT U ZICH DAN AAN VIA DE AANMELDLINK OP ONZE WEBSITE.

Vanaf 2023 gaan we bovenop onze 'reguliere activiteiten' extra inspanningen leveren op het gebied van de beschikbaarheid van voldoende woningen, de versnelling van de verduurzaming van de bestaande woningvoorraad en huurbefriezing voor woningen met een ongunstig energielabel. De consequenties van deze extra inspanningen en investeringen voor Beter Wonen zijn vertaald in onze nieuwe meerjarigbegroting 2023-2032.

De komende tien jaar wordt er volop geïnvesteerd in een omvangrijk pakket aan maatregelen waarmee we perspectief bieden aan zo veel mogelijk huurders en woningzoekenden die op ons zijn aangewezen. We staan voor een enorme uitdaging om deze extra inspanningen tot uitvoering te brengen in deze uiterst onzekere tijden van beperkte beschikbaarheid van partijen, materialen, de grilligheid van de bouwkosten, stikstofproblematiek, enz. Vanuit financieel perspectief kan de woningbouwvereniging deze investeringen - die grotendeels onrendabel zijn - de komende jaren in ieder geval dragen.

Om deze extra inspanningen ook organisatorisch te kunnen bolwerken hebben we onze werkorganisatie uitgebreid met een aantal nieuwe collega's. Binnenkort stellen zij zich in een nieuwsbrief aan u voor.

Een ander speerpunt is het vergroten van de slaagkansen van woningzoekenden. Behalve nieuwbouwwoningen realiseren, wordt de doorstroming op verschillende manieren gestimuleerd zodat er meer woningen vrijkomen voor nieuwe verhuur. Daarnaast willen we - ter voorkoming van onevenredige verdringing van de reguliere woningzoekenden - een quotum introduceren voor het aantal woningen dat wordt toegewezen aan vergunninghouders en urgenten.

Kortom allerlei actualiteiten waarover meer te lezen in dit magazine.

Maurice Dirks
Directeur-bestuurder

TERUGBLIK 2022



HET JAAR 2022 LIGT ALWEER ACHTER
ONS. EEN MOOI MOMENT ER EVEN EEN PAAR
ACTIVITEITEN TE BENOEMEN.

Vernieuwde website

Afgelopen zomer is onze vernieuwde website live gegaan! Heeft u er al een kijkje op genomen?

De nieuwe website heeft een frisse uitstraling en is helemaal smartphone- en tabletproof. Verder is de site een stuk overzichtelijker, is de informatie beter vindbaar en zijn er verschillende formulieren toegevoegd. Zoals het formulier voor het online indienen van een reparatieverzoek. Zo kunt u op elk moment van de dag en vanuit huis gemakkelijker contact met ons zoeken.

Rookmelders

Sinds 1 juli 2022 is in iedere woning en op elke verdieping een rookmelder verplicht. Dit is iets wat ook ons heeft bezig gehouden. Inmiddels zijn ze nage-

noeg allemaal geplaatst! Mocht dat bij u nog niet zo zijn, neemt u dan even telefonisch contact met ons op via 0227 - 59 46 20?

Al onze woningen zijn voorzien van 1 of meerdere optische rookmelders voorzien van een niet verwisselbare lithiumbatterij en sommigen woningen hebben rookmelders die zijn aangesloten op het lichtnet, deze zijn voorzien van een back-up batterij. De rookmelders die niet direct op het lichtnet/stroomnet zijn aangesloten hebben, mits goed onderhouden, een levensduur van ca. 10 jaar en worden daarna planmatig vervangen.

Met de volgende tips werkt de rookmelder het beste en verlengt u de levensduur.

- test uw rookmelder(s) regelmatig (bijvoorbeeld 1x per 3 maanden); druk hiervoor op de testknop. Het rode led lichtje knippert snel tijdens het hoorbare alarmsignaal.

- Zuig de rookmelder minimaal elke 3 maanden schoon met het kleine borstelmondstuk van uw stofzuiger.
- Als het alarm gaat en u bent er zeker van dat het een ongewenst alarmsignaal is kunt u de rookmelder resetten door op de testknop te drukken. Maakt u de rookmelder hierna schoon en hij schakelt na 10 minuten weer vanzelf in.
- Vervang de back-up batterij (9volt batterij) als de rookmelder is aangesloten op het lichtnet en regelmatig een korte piep geeft (o.i.d.). Verwijder de afdekcap van de rookmelder voorzichtig!

Gaat u klussen? Bescherm de rookmelder!

Als u gaat klussen en hier komt mogelijk stof bij vrij kunt u de rookmelder het beste tijdelijk demonteren en in een goed afgesloten plastic zak bewaren. Na de kluswerkzaamheden kunt u de rookmelder weer bevestigen.

Als uw rookmelder(s) ondanks bovengenoemde onderhoudstips toch gebreken vertoont of u heeft nog vragen, neemt u dan gerust contact met ons op (via het contactformulier op de website, telefonisch via 0227 – 59 46 20 of via info@beterwonenhippo.nl).

Maatschappelijke visitatie

Op 16 november jl. heeft bij Beter Wonen visitatie plaatsgevonden. De visitatie is niet meer weg te denken voor woningcorporaties. Sinds de op 1 juli 2015 in werking getreden nieuwe Woningwet heeft de visitatie een wettelijke verankering gekregen en eens in de vier jaar dient een visitatie plaats te vinden.



Daarbij wordt gekeken naar de prestaties van de afgelopen vier jaar. Bij de visitatie waren onder andere de Gemeente, de Raad van Commissarissen, de voorzitter van de huurdersbelangenvereniging aanwezig. Wij kijken terug op een goede en zinvolle dag.

Het rapport van de bevindingen wordt medio februari 2023 verwacht en daarna op de website gepubliceerd.

Huisvesting urgenten en vergunninghouders

Elk jaar krijgen gemeenten een taakstelling om een aantal vergunninghouders te huisvesten. De drie woningcorporaties in de gemeente Hollands Kroon vervullen gezamenlijk de taakstelling. Vanuit 2021 was er een achterstand van drie personen. Voor het eerste half jaar van 2022 is de taakstelling 28 personen. Voor het tweede half jaar is dit 38 personen. Door de achterstand uit 2021 komt de werkelijke taakstelling uit op 69 personen. Beter Wonen heeft in 2022 3 statushouders en 6 urgenten gehuisvest (excl. gezinsherenigingen). Wij zijn ons ervan bewust dat het toenemende aandeel van de vrijkomende woningen dat niet beschikbaar komt voor regulier woningzoekenden een versterkend effect heeft op de vraagdruk voor regulier woningzoekenden. Om de belangen van de reguliere woningzoekenden te waarborgen willen we een maximum percentage van de vrijkomende woningen in een jaar vaststellen dat we beschikbaar stellen voor huisvesting van vergunninghouders. Het benodigd aantal woningen boven dit percentage zal dan in alternatieve huisvesting/woonvormen (niet zijnde sociale huurwoningen) moeten plaatsvinden. Op deze manier wordt voorkomen dat de oplopende taakstelling van vergunninghouders zorgt voor een onevenredige verdringing van de reguliere woningzoekenden.

Tegelwipactie

Vanuit een leefbaarheidsonderzoek onder onze huurders, uitgevoerd door het KWH in 2021, is er een top 4 van belangrijke leefbaarheidsonderwerpen naar voren gekomen:

1. Onderhoud van de groenvoorzieningen
2. Bereikbaarheid openbaar vervoer
3. Overlast vanuit verkeer en vervuiling
4. Sociale cohesie

Bovenstaande punten worden ook regelmatig besproken met medewerkers van de gemeente en vervolgens wordt gekeken op welke manier we hieraan samen invulling kunnen gaan geven. In september heeft Beter Wonen in samenwerking met gemeente Hollands Kroon een 'tegeltwipactie' gehouden. Hierbij heeft de gemeente de mogelijkheid geboden aan bewoners van de bloemenbuurt in Hippolytushoef om hun tegels in te leveren in ruil voor bloemzaadjes. Dit helpt de afvoer van regenwater en vermindert hittestress. Beter Wonen heeft

voor de bewoners een grofvuil container neergezet om hun afval in kwijt kunnen. Hiermee wilden wij bereiken dat de tuinen en woningen opgeruimd zijn. Ook Wonen Plus Welzijn is bij de actie aanwezig geweest. De middag is succesvol afgesloten met een bolletje ijs.

Om de leefbaarheid te vergroten wordt per project gekeken wat er qua leefbaarheid nodig is en wordt aansluiting gezocht bij onderhoudsprojecten en activiteiten van of samen met de gemeente.



BESCHIKBAARHEID, BETAALBAARHEID, VERDUURZAMING EN LEEFBAARHEID

IN HET VOORJAAR VAN 2022 ZIJN DE NATIONALE PRESTATIEAFSPRAKEN OVEREENGEKOMEN TUSSEN DE RIJKSOVERHEID, BRANCHEVERENIGING AEDES EN DE HUURDESKOEPEL DE WOONBOND: IN RUIL VOOR DE AFSCHAFFING VAN DE VERHUURDERHEFFING IN 2023 WORDT ER EXTRA INGEZET OP BESCHIKBAARHEID, BETAALBAARHEID, VERDUURZAMING EN LEEFBAARHEID.

De consequenties van deze extra inspanningen en investeringen voor Beter Wonen zijn vertaald in onze nieuwe meerjarenbegroting 2023-2032.

De komende jaren wordt er volop geïnvesteerd in:

1. Uitbreidingsnieuwbouw van minimaal 50 woningen op verschillende locaties.
2. Verouderde woningen toekomstklaar (zowel qua plattegrond als duurzaamheid) maken door sloop en vervangende nieuwbouw.

3. Betaalbaarheid: in 2023 vindt er een eenmalig huurverlaging plaats voor huurders met een inkomen tot 120% van het zogenoemde sociaal minimum, die een woning huren met een huurprijs hoger dan € 562,65 per maand (prijsspeil 2022). De huur wordt in dat geval verlaagd naar € 562,65 (prijsspeil 2022).

De jaarlijkse huurverhoging vindt in 2023 niet plaats op basis van prijsinflatie, maar op basis van de (naar verwachting) lagere looninflatie minus 0,5%. Ook berekenen we in 2023 geen jaarlijkse huurverhoging voor woningen met een ongunstig energielabel (D/E/F/G).

4. Verduurzaming: meer woningen isoleren (zonder huurverhoging) en het aanbrengen van PV-panelen (tegen een huurverhoging van de helft van de potentiële besparing op de woonlasten).

5. Leefbaarheid: extra inzet voor het verbeteren van de leefbaarheid in samenwerking met de bewoners en de gemeente.



WERK AAN DE WINKEL: WAT DOEN WE DIT JAAR?

GEPLAND ONDERHOUD, BIJ ONS BEKEND ALS PLANMATIG ONDERHOUD, IS ONDERHOUD DAT JAARLIJKS WORDT INGEPLAND OP BASIS VAN INSPECTIES AAN DE WONINGEN, ZOALS HET BUITENSCHILDERWERK, VERVANGEN VAN KOZIJNEN EN DAKEN. VOOR HET VERVANGEN VAN CV-KETELS WORDT REKENING GEHOUDEN MET DE LEVENSDUUR.

Alle werkzaamheden worden door externe bedrijven zoals aannemers, schilders en installateurs uitgevoerd. Om de overlast van de onderhoudswerkzaamheden voor u zoveel mogelijk te beperken proberen we de verschillende werkzaamheden in één jaar te combineren. Huurders ontvangen vooraf schriftelijke informatie over wat er gaat plaatsvinden en wanneer. Daarnaast staat het versnellen van verduurzaming hoog op de agenda. Vanuit de wens de woonlasten betaalbaar te houden gaan we daarom na welke later geplande verduurzamingsingrepen wij eerder kunnen laten uitvoeren.

Bij de verduurzaming van onze woningen focussen we op maatregelen die de energetische kwaliteit van de woning stap voor stap verbeteren én de woonlasten voor de huurder verlagen, met als bijkomstigheid dat de belasting voor het milieu ook nog eens wordt beperkt. We zijn dan ook terughoudend bij het toepassen van duurzaamheidsmaatregelen in bestaande bouw welke

geen win-win situatie opleveren. Daarom richten we ons op maatregelen waar onze huurders profijt van hebben: door lagere woonlasten en/of meer wooncomfort. Als gevolg van de nationale prestatieafspraken worden isolerende maatregelen in het vervolg zonder huurverhoging uitgevoerd. Hieronder treft u een globaal overzicht wat er dit jaar op de planning staat. Wij zijn reeds met bouwbedrijven in overleg om dit overzicht dit jaar nog uit te kunnen breiden met meer verduurzamingsingrepen.

Onderhoud 2023:

- Rozenstraat 2-10 en Irisstraat 6-30: Planmatig onderhoud en verduurzaming: plaatsen van nieuwe kozijnen, nieuwe daken met isolatie en het isoleren van vloer en gevel.
- Hofstraat 20-34, 34a en 34b: Planmatig onderhoud en verduurzaming: plaatsen van nieuwe kozijnen, nieuwe daken met isolatie en het isoleren van vloer en gevel.
- Breehornstraat 1 – 1c en Zuidwalstraat 1-9 & 18-26: planmatig onderhoud en verduurzaming: plaatsen van nieuwe kozijnen, nieuwe daken met isolatie en het isoleren van vloer en gevel.
- Hendsweel 34-44 en 46-80: vervangen kozijnen, dakgoten en extra isoleren.
- Irisstraat 4 t/m 4g: vervangen kozijnen, dakgoten en aanbrengen zonnepanelen.
- Gebouw de Mering: schilderen buitenkozijnen.

Wilt u graag zonnepanelen?

Geef het bij ons aan! Stuur een mail naar onderhoud@beterwonenhippo.nl, dan kunnen wij samen kijken wat wij voor u kunnen betekenen.

Wilt u zelf klussen?

Iedereen wil zich thuis voelen in zijn of haar woning. Wij zien graag dat onze huurders lang en tevreden in de woning blijven wonen. Het naar de eigen smaak inrichten helpt daarbij. Schilderen, behangen of wellicht zelf een nieuwe keuken plaatsen. Voor de meeste klussen heeft u wel onze toestemming nodig. Het is voor u en ons belangrijk dat er bij een verhuizing geen zaken ongedaan moeten worden gemaakt. Dat zou zonde zijn van uw investering. U kunt via onze website online toestemming aanvragen maar natuurlijk kunt u het formulier ook printen en ingevuld bij ons inleveren of toesturen.



PROJECTEN NIEUWBOUW

Laan Bloys van Treslong Den Oever:

Voor de 34 woningen in de Laan Bloys van Treslong heeft Beter Wonen een vernieuwbouwplan uitgewerkt wat voorziet in 20 levensloopgeschikte woningen, 10 gezinswoningen en 4 studiewoningen. Wij verwachten medio september 2023 te beginnen met de eerste fase van de sloop van de huidige woningen.



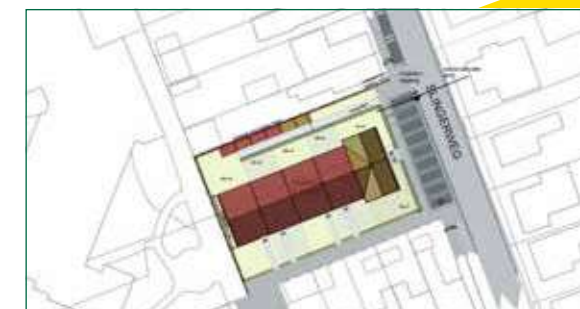
De Kule Den Oever:

Beter Wonen heeft een conceptplan ontwikkeld op de grondpositie aan De Kule in Den Oever. Het plan bevat levensloopgeschikte woningen en gezinswoningen. In overleg met onder andere de gemeente wordt ook direct gekeken op welke manier de huidige parkeerproblematiek in de wijk kan worden verbeterd. Daarnaast moet het gehele elektranet in de wijk worden verzwaid door Liander. Het is daarom dus best een ingewikkelde ontwikkeling die samen met veel partijen moet worden uitgewerkt. Wij streven ernaar in 2023 te kunnen starten met de bouw.



Slingerweg Hippolytushoef:

Beter Wonen heeft een conceptplan ontwikkeld op de grondpositie aan de Slingerweg in Hippolytushoef. Het plan bevat levensloopgeschikte woningen. Het conceptplan is voorgelegd aan de gemeente en behoeft nog enkele aanpassingen waarna Beter Wonen hiervoor een omgevingsvergunning gaat aanvragen. Wij streven ernaar in 2023 te kunnen starten met de bouw.



WIJKAGENT WIERINGEN

WIJKAGENT WIERINGEN EN OMSTREKEN

ZIET U WELEENS POLITIE RONDRIJDEN IN HET DORP? DAT KAN ZEKER. NIET DAT ER DAN IETS AAN DE HAND IS, MAAR WAARSCHIJNLIJK MAAKT DE WIJKAGENT DAN GEWOON ZIJN RONDE. SINDS AFGELOPEN SEPTEMBER IS SANDER LAAN DE NIEUWE WIJKAGENT OP WIERINGEN EN OMSTREKEN. HIJ WERKT AAN EEN VEILIGE LEEFOMGEVING EN IS HET EERSTE AANSPREEKPUNT IN HET DORP. SAMEN MET PARTNERS ZOALS DE GEMEENTE, VANGNET EN ADVIES EN BUURTBEMIDDELING WORDT ER ACTIEF GEWERKT OM PROBLEMEN (IN EEN VROEG STADIUM) OP TE KUNNEN LOSSEN EN LIEVER NOG, TE VOORKOMEN.

Sander Laan is sinds 2011 werkzaam bij de politie en reed voorheen de noodhulp. Dit zijn de meldingen die via de meldkamer binnenkomen en zijn bijvoorbeeld incidenten als een aanrijding, diefstal of inbraak. Sander vertelt het volgende hierover: "Ik heb altijd met veel plezier de noodhulp gereden. Na dit jaren te hebben gedaan, heb ik de overstap mogen maken naar wijkagent. Het mooie als wijkagent is dat je juist de verdieping gaat zoeken met de mensen. Ik kijk nu vooral naar de oorzaak van het probleem en ga op zoek naar de juiste oplossing. Dit doe ik niet alleen, dit doe ik samen met de partners van de politie. Ik ben een soort adviseur binnen het basisteam. Zo kijk ik bijvoorbeeld welke partner ik het beste kan inschakelen bij welk probleem. Dit geldt natuurlijk ook als er problemen zijn die wij als politie zelf moeten oplossen".

"Als wijkagent ga je juist de verdieping zoeken met mensen"

Als wijkagent heb je te maken met zaken als buurtproblemen, ruzies, overlast etc. Sommige problemen kan een wijkagent zelf oplossen door met inwoners of ondernemers in gesprek te gaan. In sommige gevallen gaat het om iets dat niet (alleen) voor de politie is. De wijkagent kan dan doorverwijzen naar hulpverlening, buurtbemiddeling, de gemeente, woningbouwverenigingen en andere instanties. Sander: "Als wijkagent zit ik regelmatig met deze



partners om de tafel. Zo weten alle partijen wat er speelt en kunnen wij samen zorgen voor veiligheid en goede leefbaarheid in de wijk of buurt".

"Het is van belang dat mensen altijd meldingen blijven doen. Zij zijn de ogen en oren in een wijk"

Als wijkagent zoekt Sander actief contact met de inwoners en is bereikbaar via verschillende kanalen. Zo kunnen inwoners hem gewoon bellen, maar is het ook mogelijk om hem een bericht te sturen via Instagram. Sander: "Het is van belang dat mensen altijd meldingen blijven doen. Ik probeer uiteraard zoveel mogelijk in de wijk te zijn, maar de mensen zijn de ogen en oren in een wijk. Wij kunnen er niet altijd zijn, maar we zijn er wel degelijk. Wanneer mensen meldingen maken, dan kan ik er hierop inzetten."

Mocht u telefonisch contact met de wijkagent willen, dan kunt u bellen naar 0900-8844. U wordt dan met een algemeen nummer van de politie verbonden, hier kun je een terugbelverzoek indienen voor Sander. Daarnaast heeft Sander Laan als wijkagent in Wieringen ook een Instagram account. Vaak vinden jongeren het niet fijn om te gaan bellen en die kunnen dan prima een kort berichtje sturen op Instagram. Tot slot is het mogelijk om de wijkagent persoonlijk te mailen via het e-mailadres: sander.laan@politie.nl. Bij verdachte zaken en spoed kunt u altijd bellen met 112. Voor zaken welke geen spoed zijn kunt u bellen met 0900-8844. Wilt u een melding doen en absoluut anoniem blijven? Neem dan contact op met Meld Misdaad Anoniem 0800-7000.

Ik probeer uiteraard zoveel mogelijk in de wijk te zijn, maar de mensen zijn de ogen en oren in een wijk.





ENERGIEBESPARINGEN

U KUNT TEGENWOORDIG DE KRANT NIET OPENSLEEN OF DE TELEVISIE NIET AANZETTEN ZONDER DAT HET GAAT OVER DE STIJGENDE KOSTEN. HET IS GESPREK VAN DE DAG, DAAROM WILLEN WIJ HET OOK GRAAG NOG EVEN BENOEMEN.

Hoe kan ik energie besparen in mijn huurwoning?

Beter Wonen is verantwoordelijk voor grote energiebesparende aanpassingen aan uw huurwoning. Wij zijn voor de komende drie jaar aan het nagaan waar wij kunnen versnellen in onze verduurzamingsactiviteiten. Wij kunnen helaas niet voorkomen dat u bij uw energiepartij meer gaat betalen voor gas en elektriciteit. Zelf kunt u als huurder ook energie besparen, door verstandig om te gaan met energie. Energie besparen kan heel simpel zijn, zonder dat het je eerst veel geld kost. Er worden overal op internet en in het nieuws tal van mogelijkheden opgesomd. Het is vaak een kleine moeite en alles bij elkaar helpt het om minder gas en energie te verbruiken.

In 2023 willen wij 100 huurders in de gelegenheid stellen om hun energieverbruik te monitoren door meters te plaatsen welke in combinatie met een slimme meter je huidige stroom- en gasverbruik meten. U ziet dan direct hoeveel elektriciteit u gebruikt op elk moment, maar ook per dag, week, maand en jaar. Op die manier kunt u besparen door bewuster om te gaan met energie.

Met de koude wintermaanden zijn we vaak geneigd om minder te gaan ventileren in huis. Echter is het toch van zeer groot belang om dat te blijven doen. Aanvoer van frisse en verse lucht in huis is belangrijk. Het zorgt ervoor dat vochtige en vervuilde lucht het huis uit kan, waardoor u minder last hebt van schimmel en vochtplekken. En met goede ventilatie is de lucht in huis veel schoner en gezonder. Ventileren is dus nodig voor uw gezondheid. Verse lucht moet wel opgewarmd worden. Dat kost energie. Echter droge lucht is gemakkelijker op te warmen dan vochtige lucht.

KUNT U NOG RONDKOMEN?

In deze tijd met inflatie en mogelijk hoge energielasten kunnen wij ons voorstellen dat het voor u wellicht wat moeilijker is geworden om maandelijks rond te komen. Laatst hebben wij op onze website en Facebook pagina er al een artikel aan geweid.

Komt u in de problemen om uw huur te betalen? Neem dan contact met ons op, we zoeken graag samen naar een oplossing. Wij zijn bereikbaar op maandag tot en met donderdag tussen 8:30 en 16:30 uur en op vrijdag tussen 8:30 en 12:00 uur op telefoonnummer 0227-594620 (keuze 3). U kunt uw vraag ook stellen via onze website of stuur een e-mail naar info@beterwonenhippo.nl.

KWH: WAT HOUDEN DE KWH-ONDERZOEKEN IN?

Beter Wonen werkt aan een goede dienstverlening!

Het is voor ons belangrijk dat onze huurders tevreden zijn. In hoeverre slagen wij hierin? Dat horen we graag van u! Daarom laten we een onderzoek uitvoeren. U kunt daarvoor per e-mail een vragenlijst ontvangen of u kunt gebeld worden door het KWH. De uitkomsten van deze vragenlijsten tellen ook deels mee voor de Aedes Benchmark waarbij onze dienstverlening vergeleken wordt met die van andere woningbouwverenigingen/corporaties in heel Nederland. De resultaten van de Aedes Benchmark 2022 zijn terug te vinden in een nieuwsbericht op onze website www.beterwonenhippo.nl.

Wij nemen de uitkomsten heel serieus en nemen deze mee om onze dienstverlening te verbeteren.

KWH voert dit onderzoek uit voor ons

KWH is het kennis- en kwaliteitscentrum voor woningcorporaties en helpt woningcorporaties om samen met huurders te werken aan goede dienstverlening. Dat doet ze onder andere door voor ruim 150 corporaties de waardering van huurders voor de dienstverlening van hun corporatie te onderzoeken. Ook wij zijn aangesloten bij KWH en laten onze dienstverlening door hen onderzoeken.

Het gaat om het beoordelen van de dienstverlening bij het opzeggen van de huur (vertrokken huurders) en betrekken van een woning (nieuwe huurders) of het doorgeven en de afhandeling van een reparatieverzoek. Ook leveren wij gegevens aan wanneer er een onderhoudsproject is afgerond om te vernemen hoe de huurders onze dienstverlening tijdens deze projecten hebben ervaren. Hier houden wij rekening met de regels van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Het KWH stuurt, bij voorkeur via e-mail, een vragenlijst met het vriendelijke verzoek deze voor ons in te vullen. Als er te weinig reacties komen voor een representatief onderzoek kan het zijn dat u telefonisch wordt benaderd.

In de vragenlijst staan vragen als:

- Vindt u dat u snel wordt geholpen als u ons belt of een e-mail stuurt?
- Bent u tevreden over hoe reparaties worden uitgevoerd?
- Is informatie die u zoekt makkelijk te vinden?
- Wat vindt u het belangrijkste wanneer er onderhoud wordt uitgevoerd?

Uw mening telt!

Ontvangt u een vragenlijst of wordt u gebeld, dan stellen we het zeer op prijs als u aan het onderzoek meewerkt. Hoe meer huurders ons laten weten of ze tevreden zijn over onze dienstverlening, hoe meer wij onze dienstverlening kunnen verbeteren en kunnen afstemmen op wat u belangrijk vindt. Wij waarderen en danken u voor uw medewerking.

Meer informatie?

Wilt u meer weten over dit onderzoek, dan kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer 0227 – 59 4620. Op <https://www.kwh.nl/voor-huurders> vindt u meer informatie over KWH.

WONINGRUIL AANVRAGEN

Wilt u snel een woning vinden die beter aansluit bij uw woonwensen? Dan kan woningruil voor u de oplossing zijn. U ruilt dan direct met een andere huurder, eventueel uit een andere gemeente.

Meer weten? Hoe gaat woningruil in zijn werk, wat zijn de voordelen en waar moet u rekening mee houden? U leest het op onze website onder het kopje: Ik ben huurder > mijn huurcontract > woningruil aanvragen. Daarnaast kunt u Via Woonmatch-KopNH.nl doorklikken naar Ruilmijnwoning.nl waar u ook meer informatie krijgt over woningruil. Met één click op de 'ruilbutton' gaat u naar Ruilmijnwoning.nl. Op dit platform vindt u een overzicht van woningen die huurders te ruil aanbieden. Het is een soort 'etalage' waarin woningen worden geadverteerd. Leuk en interessant om door te kijken voordat u het avontuur aangaat.



Als test hebben wij een eerste nieuwsbrief verzonden. Mocht u deze niet ontvangen hebben dan betekent dit dat wij niet in het bezit zijn van uw e-mailadres. Via de aanmeldlink op onze website kunt u zich hiervoor aanmelden.

VOLG ONS ONLINE!

**WWW.BETERWONENHIPPO.NL. OOK ZIJN WE TE VINDEN
OP FACEBOOK EN LINKEDIN, VOLGT U ONS AL?**

www.facebook.com/BeterWonenWieringen

Woningbouwvereniging Beter Wonen (Wieringen)

BETER WONEN **PUZZEL**

Als alle woorden goed zijn weggestreept geven de overgebleven letters in het diagram, regel voor regel van boven naar beneden gelezen, een slagzin. Kunt u deze oplossen?



H	B	A	S	I	S	B	E	H	O	E	F	T	E	N	E	T
H	U	G	N	I	T	S	E	V	S	I	U	H	U	R	G	F
D	E	R	N	E	R	E	N	O	I	T	C	N	U	F	N	I
N	S	M	W	O	N	I	N	G	M	A	R	K	T	A	I	E
E	H	I	P	P	O	L	Y	T	U	S	H	O	E	F	L	X
G	G	A	P	R	O	F	E	S	S	I	O	N	E	E	L	F
N	Z	D	I	E	L	E	B	S	G	N	I	N	O	L	E	E
I	I	T	N	A	R	A	P	S	N	A	R	T	N	E	T	E
N	M	A	E	T	T	N	E	M	E	G	A	N	A	M	S	L
O	G	N	E	D	R	A	A	W	N	R	E	K	A	A	L	T
W	O	N	I	N	G	C	O	R	P	O	R	A	T	I	E	D
R	I	A	A	N	S	P	R	E	E	K	B	A	A	R	O	C
U	G	I	N	I	U	Z	E	I	G	R	E	N	E	I	D	T
U	N	A	L	P	S	G	N	I	M	E	N	R	E	D	N	C
H	A	A	L	G	N	I	K	R	E	W	N	E	M	A	S	V
E	R	D	W	O	N	I	N	G	V	O	O	R	R	A	A	D
E	R	K	I	L	E	D	N	E	I	R	V	T	N	A	L	H

AANSPREKBAAR
BASISBEHOEFTE
BELONINGSBELEID
DOELSTELLING
ENERGIEZUINIG
FLEXIBEL
FUNCTIONEREN
HIPPOLYTUSHOEF
HUISVESTING
HUURWONINGEN
KERNWAARDEN
KLANTVRIENDELIJK
MANAGEMENTTEAM
ONDERNEMINGSPLAN
PROFESSIEEEL
SAMENWERKING
TRANSPARANT
WERKORGANISATIE
WONINGCORPORATIE
WONINGMARKT
WONINGVOORRAAD

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Kerkplein 29, 1777CD Hippolytushoef | 0227-594620 | info@beterwonenhippo.nl

WWW.BETERWONENHIPPO.NL